



S-Bahn Berlin GmbH Postanschrift Abo-Center: Postfach 900113, 12401 Berlin; Telefon 030 297-43555, Fax 030 297-43344



Bestellschein für ein Abonnement im Tarifgebiet der im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg zusammenwirkenden Verkehrsunternehmen (VBB) für zwölf aufeinanderfolgende Monate

Bitte bis zum 10. Kalendertag des Vormonats in einer S-Bahn-Verkaufseinrichtung abgeben. Der Versand der VBB-fahrCard (Chipkarte mit elektronischem Fahrschein) erfolgt in der Regel ab dem 20. des Vormonats.

*	
---	--

- | | | |
|---|--|------------|
| <input type="checkbox"/> Neuer Abonnement-Kunde | <input type="checkbox"/> Abbuchung monatlich im Voraus | Gültig ab: |
| <input type="checkbox"/> Änderung des bestehenden Abonnements | <input type="checkbox"/> Abbuchung 1-mal jährlich im Voraus
(gilt nicht für Schüler- und Azubiticket in Berlin AB, BC, ABC) | Monat Jahr |
| <input type="checkbox"/> Verlängerung des bestehenden Abonnements | | |

Abonnement-Nummer

* Bitte bei Änderung oder Verlängerung Abonnement-Nummer eintragen. Bei neuen Abonnement-Kunden füllt die S-Bahn Berlin GmbH dieses Feld aus.

Wählen Sie die gewünschte Abonnement-Karte

Übertragbare Zeitkarten:

- VBB-Umweltkarte¹⁾
- 10-Uhr-Karte (nur Berlin)¹⁾
- 8-Uhr-Karte/9-Uhr-Karte¹⁾
- Schülerticket (nicht Berlin AB)^{1) 2)}
- Schülerticket Potsdam AB^{1) 2)}
- Azubiticket^{1) 2)}
- VBB-Abo Azubi (VBB-Gesamtnetz)^{1) 2)}

1) Siehe Hinweise Seite 4.

2) Das Abonnement für persönliche Zeitkarten endet grundsätzlich nach zwölf Monaten (für Schülertickets Potsdam AB mit Vollendung des 16. Lebensjahres). Eine Verlängerung ist sechs Wochen vor Ende der Laufzeit unter Vorlage der erforderlichen Unterlagen neu zu bestellen.

Wählen Sie den gewünschten Bereich

Berlin kreisfreie Stadt _____

Teilbereiche: AB BC ABC

Ort mit Stadtlinienverkehr _____

VBB-Gesamtnetz

Startwabe Nr./Name³⁾ _____

3) Wabenummern und -namen erfragen Sie bitte in unseren Verkaufseinrichtungen.

ABC + 1 Landkreis _____

ABC + 2 Landkreise _____

ABC + 1 Landkreis + 1 kreisfreie Stadt _____

Landkreis/e _____

Zielwabe Nr./Name³⁾ _____

Diese Spalte wird von der S-Bahn Berlin GmbH ausgefüllt.

Startkarte ausgestellt

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nummer der Startkarte

Startkarte gültig von:

--	--	--	--	--

bis:

--	--	--	--

Preis der Startkarte (Euro)

Startkarte erhalten (Unterschrift)

VBB-fahrCard erhalten (Unterschrift)

Bestellschein entgegengenommen, Bankverbindung und Personalausweis geprüft

Berechtigungsnachweis geprüft

Datum

Name des Verkäufers/
Stempel der Verkaufseinrichtung

Nur vom Bearbeiter auszufüllen

Eingabe: Datum

Eingabe: Name

Nutzer des Abonnements – persönliche Angaben

Frau Herr Firma/Behörde

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Name

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Vorname

						gesetzlicher Vertreter (siehe Rückseite)
--	--	--	--	--	--	--

Ich bin mit der Kontaktaufnahme zu Werbezwecken über folgende Wege einverstanden:

E-Mail Telefon

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an:
S-Bahn Berlin GmbH, Fahrgastmarketing, Elisabeth-Schwarzaupt-Platz 1, 10115 Berlin, Telefon 030 297-43455, E-Mail: abo-center@s-bahn-berlin.de.

Änderungen bestehender Abonnements sind nur durch den Kontoinhaber/Vertragsnehmer möglich.

Ich habe die Informationen zum Datenschutz zur Kenntnis genommen. Die Beförderungsbedingungen/Tarifbestimmungen des VBB erkenne ich an.

Datum

X
Unterschrift des Kontoinhabers/Vertragsnehmers



Bescheinigung der Schulverwaltung/der Ausbildungsstätte

Nur auszufüllen für ein persönliches Abonnement für Schüler aus dem Land Brandenburg und für Auszubildende.

Die Schule/Ausbildungszeit endet am _____

Ort

Datum

Unterschrift, Stempel der Schule oder der Ausbildungsstätte

Gesetzlicher Vertreter

Nur auszufüllen bei Personen, die nicht volljährig sind oder die von einem Vormund vertreten werden.

Bitte beachten: ä, ö, ü = ein Buchstabe.

Frau Herr Firma/Behörde
 Erziehungsberechtigter Vormund

Titel

Name _____

Vorname

Straße/Hausnummer

Telefonnummer (tagsüber erreichbar)**

卷之三十一

E-Mail-Adresse**

**** Diese Angaben sind freiwillig und dienen für Rückfragen, bzw. bei Zustimmung, zu Werbezwecken.**

Hinweise zu den „Bedingungen für Abonnements“

(Zeitkarten mit einem Geltungszeitraum von zwölf aufeinanderfolgenden Monaten, Auszug aus dem VBB-Tarif – Stand 01.08.2019)

Fahrausweise im Abonnement werden als Chipkarten mit elektronischem Fahrschein (im Folgenden Chipkarte mit EFS genannt) ausgegeben. Der EFS gilt vom ersten bis zum letzten Tag des Geltungszeitraumes des Abonnements.

Allgemeines

Vorab wird klargestellt, dass einvernehmlich zur Vereinheitlichung und aus prozessökonomischer Sicht der Terminus „Vertragsnehmer“, „Kontoinhaber“ und „Nutzer“ und „Gesetzlicher Vertreter“ verwendet wird, auch wenn eine andere Rechtsform bzw. ein anderes Geschlecht dahinter steht.

Hinweise zum SEPA-Lastschriftverfahren

Im Rahmen der Anwendung des europaweit einheitlichen SEPA-Lastschriftverfahrens ist die Angabe von IBAN (Internationale Bankkontonummer) und ggf. BIC (Internationale Bankleitzahl) erforderlich. Ihre persönlichen Kontodaten werden von Ihrem Kreditinstitut bekannt gegeben und können i.d.R. dem aktuellen Kontoauszug entnommen werden. Spätestens fünf Bankarbeitstage vor der ersten Fälligkeit erhalten Sie eine Information über Ihre Mandatsreferenz sowie über Zeitpunkt und Höhe der Lastschrifteinzüge.

Abkürzungen der Landkreise im Land Brandenburg

Barnim	BAR	Oder-Spree	LOS
Dahme-Spreewald	LDS	Ostprignitz-Ruppin	OPR
Elbe-Elster	EE	Potsdam-Mittelmark	PM
Havelland	HVL	Prignitz	PR
Märkisch-Oderland	MOL	Spree-Neiße	SPN
Oberhavel	OHV	Teltow-Fläming	TF
Oberspreewald-Lausitz	OSL	Uckermark	UM

Abkürzungen der kreisfreien Städte im Land Brandenburg

Brandenburg an der Havel	BRB
Cottbus	CB
Frankfurt (Oder)	FF
Potsdam	P

Orte mit Stadtlinienverkehr (in den Landkreisen Brandenburgs)

Landkreis Barnim	Bernau Eberswalde Zepernick
Landkreis Dahme-Spreewald	Königs Wusterhausen Lübben Luckau
Landkreis Havelland	Falkensee und Dallgow Nauen Rathenow
Landkreis Märkisch-Oderland	Bad Freienwalde
Landkreis Oberhavel	Oranienburg
Landkreis Oberspreewald-Lausitz	Senftenberg Lauchhammer Löbberau
Landkreis Oder-Spree	Eisenhüttenstadt Fürstenwalde
Landkreis Ostprignitz-Ruppin	Kyritz Neuruppin Wittstock (Dosse)
Landkreis Prignitz	Perleberg Pritzwalk Wittenberge
Landkreis Potsdam-Mittelmark	Bad Belzig Teltow, Kleinmachnow und Stahnsdorf Werder (Havel)
Landkreis Spree-Neiße	Guben Forst Spremberg
Landkreis Teltow-Fläming	Jüterbog Luckenwalde Ludwigsfelde
Landkreis Uckermark	Angermünde Prenzlau Schwedt Templin

1. Übertragbare Abonnementkarten

VBB-Umweltkarten

VBB-Umweltkarten werden an jedermann ausgegeben, sind übertragbar und gelten innerhalb der auf ihnen angegebenen Flächenzonen. Die VBB-Umweltkarten beinhalten die Mitnahme von einem Erwachsenen und bis zu drei Kindern von 6 bis einschließlich 14 Jahren montags bis freitags ab 20 Uhr sowie samstags, sonntags, am 24. und 31. Dezember sowie an gesetzlichen Feiertagen ganzjährig. Die Mitnahmeregelung endet jeweils am Folgetag 3 Uhr, soweit dieser nicht selbst ein Samstag, Sonntag oder gesetzlicher Feiertag ist. Gelten in den Ländern Berlin und Brandenburg unterschiedliche Feiertagsregelungen, so gilt die Mitnahmeregelung nur für das Land, in dem der gesetzliche Feiertag gilt. Die VBB-Umweltkarte berechtigt nicht zur unentgeltlichen Mitnahme eines Fahrrades.

10-Uhr-Karte in Berlin

10-Uhr-Karten werden an jedermann ausgegeben und sind übertragbar. Sie gelten nur für den Tarifbereich Berlin ABC und die Teilbereiche Berlin AB und Berlin BC. Sie gelten montags bis freitags von 10 bis 3 Uhr des Folgetages, samstags, sonn- und feiertags sowie am 24. und 31. Dezember von 0 bis 3 Uhr des Folgetages. Gelten in den Ländern Berlin und Brandenburg unterschiedliche Feiertagsregelungen, so gilt die ganztägige Nutzung nur für das Land, in dem der gesetzliche Feiertag gilt. Die 10-Uhr-Karte berechtigt nicht zur unentgeltlichen Mitnahme weiterer Personen oder eines Fahrrades.

8-Uhr-Karte im Land Brandenburg

8-Uhr-Karten werden an jedermann ausgegeben und sind übertragbar. Sie gelten nur für den Tarifbereich Cottbus ABC und für die Teilbereiche Cottbus AB und Cottbus BC. Sie gelten montags bis freitags von 8 bis 3 Uhr des Folgetages, samstags, sonn- und feiertags sowie am 24. und 31. Dezember von 0 bis 3 Uhr des Folgetages. Die 8-Uhr-Karte berechtigt nicht zur unentgeltlichen Mitnahme weiterer Personen oder eines Fahrrades.

9-Uhr-Karte im Land Brandenburg

9-Uhr-Karten werden an jedermann ausgegeben und sind übertragbar. Sie gelten nur in Orten mit Stadtlinienverkehr und in den Tarifbereichen der kreisfreien Städte Brandenburg an der Havel, Frankfurt (Oder) und Potsdam und deren Teilbereichen. Sie gelten montags bis freitags von 9 bis 3 Uhr des Folgetages, samstags, sonn- und feiertags sowie am 24. und 31. Dezember von 0 bis 3 Uhr des Folgetages. Die 9-Uhr-Karte berechtigt nicht zur unentgeltlichen Mitnahme weiterer Personen oder eines Fahrrades.

2. Persönliche Abonnementkarten

Persönliche Abonnementkarten bestehen aus einer Chipkarte mit ggf. befristetem EFS und aufgedrucktem Lichtbild sowie Vor- und Zunamen. Zur Ausstellung einer Chipkarte mit EFS ist der Nachweis der Berechtigung zu erbringen. Persönliche Abonnementkarten berechtigen nicht zur Mitnahme weiterer Personen. In den Tarifbereichen Berlin, Frankfurt (Oder) und Potsdam können Abonnierten von Schülertickets und Ausbildungstickets ein Fahrrad unentgeltlich mitnehmen.

VBB-Abo 65plus

VBB-Abo 65plus sind persönliche Abonnements mit monatlicher oder jährlicher Abbuchung. Sie sind nicht übertragbar. Zur Nutzung berechtigt sind alle Personen, die am 1. Geltungstag des VBB-Abo 65plus mindestens 65 Jahre alt sind. Das VBB-Abo 65plus wird nur für das VBB-Gesamtnetz ausgegeben. Das VBB-Abo 65plus berechtigt nicht zur unentgeltlichen Mitnahme eines Fahrrades.

VBB-Abo 65vorOrt

VBB-Abo 65vorOrt sind persönliche Abonnements mit monatlicher Abbuchung. Sie sind nicht übertragbar. Zur Nutzung berechtigt sind alle Personen, die am 1. Geltungstag des VBB-Abo 65vorOrt mindestens 65 Jahre alt sind. Das VBB-Abo 65vorOrt wird nur für die Tarifteilbereiche AB der kreisfreien Städte Brandenburg an der Havel, Cottbus und Frankfurt (Oder) ausgegeben.

VBB-Abo Azubi

VBB-Abo Azubi sind persönliche Abonnements mit monatlicher Abbuchung. Sie sind nicht übertragbar. Der Nachweis der Berechtigung erfolgt durch Vorlage einer Bescheinigung in der für das VBB-Abo Azubi festgelegten Form.

Das VBB-Abo Azubi erhalten:

- Auszubildende in dualer Ausbildung
- Schülerinnen und Schüler in berufsqualifizierenden Bildungsgängen (Vollzeit)
- Beamtenanwärterinnen und Beamtenanwärter des einfachen und mittleren Dienstes
- Teilnehmerinnen und Teilnehmer an einem freiwilligen sozialen Jahr, am Bundesfreiwilligendienst oder an einem freiwilligen ökologischen Jahr.

Monatskarten für Auszubildende und Schüler-Fahrausweise im Land Brandenburg

Schüler aus dem Land Brandenburg erbringen den Berechtigungs nachweis durch die Vorlage einer Bescheinigung einer allgemeinbildenden Schule oder einer gleichgestellten Einrichtung auf diesem Antrag, die nicht älter als 30 Tage sein darf. Abonnements für Auszubildende/Schüler für die Teilbereiche AB des Tarifbereichs Berlin werden nur ausgestellt, sofern die Ausbildung mindestens ein Halbjahr bzw. ein Semester lang 20 Wochenstunden umfasst. Anträge für Auszubildende sind durch die Ausbildungsstätte zu bescheinigen. Diese Bescheinigung darf nicht älter als 30 Tage sein, zusätzlich ist der Ausbildungsvertrag vorzulegen. Studierende müssen den Antrag und den Studierendenausweis mit gültigem Semesterstempel oder der gültige Semesterkarte vorlegen.

Schülertickets Potsdam

Schülertickets Potsdam werden ausschließlich als Chipkarte mit EFS ausgegeben. Der Nachweis zur Berechtigung zum Erhalt des Schülertickets Potsdam ist durch Vorlage einer aktuellen Bestätigung der jeweiligen Schule oder eines aktuellen Schülerausweises zu erbringen. Die Ausgabe erfolgt ausschließlich im Abonnement mit monatlicher oder jährlicher Abbuchung und nur für die Teilbereiche AB des Tarifbereichs Potsdam.

Weitere Informationen zu diesen Tarifangeboten erhalten Sie in unseren Verkaufseinrichtungen, unter der Telefonnummer 030 297-43555 und unter sbahn.berlin.

Informationen zum Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Bestellung, Abwicklung und Beendigung des Abonnements (inkl. Betreuung und Information zum Abonnement) und, sofern Sie uns Ihre Zustimmung gegeben haben, zum Zwecke der Werbung durch die S-Bahn Berlin GmbH, Elisabeth-Schwarz Haupt-Platz 1, 10115 Berlin erhoben und verarbeitet. Grundlage für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten zur Vertragsabwicklung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Grundlage für die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Durch die Fa. infoscore Consumer Data GmbH wird im Rahmen der Vertragsbearbeitung bei Neukunden in bestimmten Einzelfällen eine Bonitätsprüfung durchgeführt.

Wir weisen darauf hin, dass wir bei Zahlungsausfällen zur Abwicklung des Inkassos Ihre personenbezogenen Vertragsdaten an die Fa. infoscore Forderungsmanagement GmbH übermitteln.

Weitere Informationen zur Verarbeitung und zum Schutz Ihrer Daten sowie zur Wahrung Ihrer Rechte erhalten Sie unter sbahn.berlin/datenschutz und in jeder Verkaufseinrichtung der S-Bahn Berlin GmbH.





Für alle persönlichen Abonnements ist ein Lichtbild erforderlich.

→ (bitte hier einfügen)

Nutzer des Abonnements – persönliche Angaben (auch auszufüllen, wenn der Vertragsnehmer der Nutzer ist)

Bitte beachten: ä, ö, ü = ein Buchstabe

<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Firma/Behörde
Name		
Vorname		
Geburtsdatum		



Hinweise für persönliche Abonnements mit Foto:

Das Foto ist ein unverzichtbarer Bestandteil der persönlichen VBB-fahrCard. Wenn Sie ein professionell aufgenommenes Passbild in der in der Größe 45 x 35 Millimeter im Hochformat einreichen, können Sie sicher sein, dass es für die VBB-fahrCard geeignet ist.

Wenn Sie ein anderes Foto nutzen möchten, muss dieses folgende Standards erfüllen:

Format:

- 45 mm x 35mm im Hochformat, die Gesichtshöhe muss 32 bis 36 mm betragen.
- Das Gesicht muss von der Kinnspitze bis zum Haarsatz abgebildet sein.
- Das Gesicht muss zentriert sein.

Diese Spalte wird von der S-Bahn Berlin GmbH ausgefüllt.

--	--	--	--	--	--	--

Kundennummer

Schärfe und Kontrast:

- Das Gesicht muss scharf abgebildet, kontrastreich und klar sein.

Ausleuchtung:

- Das Gesicht muss gleichmäßig ausgeleuchtet sein.

Hintergrund:

- Der Hintergrund muss einen Kontrast zur Person aufweisen und einfarbig sein, am besten neutral grau. Er darf keine Muster oder Schatten enthalten.
- Es dürfen sich keine weiteren Personen oder Gegenstände auf dem Foto befinden.

Fotoqualität:

- Das Foto sollte auf einem hochwertigen Papier mit einer Druckauflösung von mindestens 600dpi vorliegen.
- Das Foto muss farbneutral sein, die Hauttöne unverfälscht wiedergeben und darf keine Verunreinigungen oder Knicke aufweisen.

Fotos, die diese Standards nicht erfüllen, sind für die VBB-fahrCard nicht geeignet und werden daher nicht angenommen.

Ihr Lichtbild wird ausschließlich für die Anfertigung der VBB-fahrCard im persönlichen Abonnement verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Da es aus organisatorischen Gründen nicht möglich ist, Ihr Lichtbild zurückzusenden, wird es nach der Digitalisierung und Speicherung datenschutzgerecht vernichtet. Nach Ablauf einer Frist von einem Monat nach Beginn des Abonnements werden die Bilddaten unwiderruflich gelöscht. Sollten Sie Ihre VBB-fahrCard einmal verlieren oder diese anderweitig abhanden kommen, bitten wir um erneute Bereitstellung eines Lichtbildes.

Ohne Abgabe eines Lichtbildes kann kein persönliches Abonnement abgeschlossen werden.



Bedingungen für Abonnements - Stand 01.08.2019

(Gemeinsamer Tarif der im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg zusammenwirkenden Verkehrsunternehmen, Anlage 5)

1 Allgemeines

Im Abonnement werden Fahrausweise mit einem Geltungszeitraum von zwölf aufeinanderfolgenden Monaten ausgegeben. Voraussetzung für das Abonnement ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren. Vertragspartner des Abonnierten ist das jeweils vertragsschließende Verkehrsunternehmen.

Fahrausweise im Abonnement werden als Chipkarten mit elektronischem Fahrschein (im Folgenden Chipkarte mit EFS genannt) ausgegeben. Der EFS gilt vom ersten bis zum letzten Tag des Geltungszeitraumes des Abonnements.

Bestimmte Fahrausweise im Abonnement werden in zwölf monatlichen Wertabschnitten, auf denen der jeweilige Kalendermonat mit Monat und Jahr bezeichnet ist, ausgegeben. Ein Wertabschnitt gilt jeweils vom letzten Kalendertag des vorhergehenden Monats 00:00 Uhr bis zum ersten Kalendertag des darauffolgenden Monats 24:00 Uhr.

Bei Ausgabe von persönlichen Fahrausweisen als Chipkarte mit EFS werden das erforderliche Lichtbild sowie ausschließlich Vor- und Zuname auf die Chipkarte gedruckt. Für bestimmte persönliche Fahrausweise, die nicht als Chipkarte mit EFS ausgegeben werden, ist zusätzlich zum Wertabschnitt eine VBB-Kundenkarte mit Lichtbild und ggf. Gültigkeitsbefristung erforderlich.

2 Fahrausweise im Abonnement

2.1 Abonnements mit monatlicher Abbuchung

Folgende Fahrausweise werden im Abonnement mit monatlicher Abbuchung ausgegeben:

(a) übertragbare Zeitkarten

- Monatskarten VBB-Umweltkarten
- 8-Uhr-Karten (nur gültig im Tarifbereich Cottbus)
- 9-Uhr-Karten (nur gültig in den Tarifbereichen Brandenburg an der Havel, Frankfurt (Oder) und Potsdam sowie in den Orten mit Stadtbahnlinienverkehr)
- 10-Uhr-Karten (nur gültig im Tarifbereich Berlin)
- (b) persönliche Zeitkarten
- Monatskarten für Auszubildende/Schüler (es gelten die Bestimmungen des VBB-Tarifs, Teil B, Punkt 5.2.5)
- Schülertickets Potsdam (es gelten die Bestimmungen des VBB-Tarifs, Teil B, Punkt 5.2.5)
- VBB-Abo 65plus (es gelten die Bestimmungen des VBB-Tarifs, Teil B, Punkt 5.2.6)
- VBB-Abo 65 vorOrt (es gelten die Bestimmungen des VBB-Tarifs, Teil B, Punkt 5.2.7)
- VBB-Abo Azubi, gültig ab 1. August 2019 (es gelten die Bestimmungen des VBB-Tarifs, Teil B, Punkt 5.2.6)

Die Abbuchung erfolgt entsprechend den von den einzelnen Verkehrsunternehmen im Abonnementvertrag festgelegten Regelungen in zehn oder zwölf monatlichen Teilbeträgen.

2.2 Abonnements mit jährlicher Abbuchung

Folgende Fahrausweise werden im Abonnement mit jährlicher Abbuchung ausgegeben:

(a) übertragbare Zeitkarten

- Monatskarten VBB-Umweltkarten
- 8-Uhr-Karten (nur gültig im Tarifbereich Cottbus),
- 9-Uhr-Karten (nur gültig in den Tarifbereichen Brandenburg an der Havel, Frankfurt (Oder) und Potsdam sowie in den Orten mit Stadtbahnlinienverkehr)
- 10-Uhr-Karten (nur gültig im Tarifbereich Berlin)

(b) persönliche Zeitkarten

- Monatskarten für Auszubildende/Schüler (nicht für die Terbereiche AB, BC und ABC des Tarifbereichs Berlin; es gelten die Bestimmungen des VBB-Tarifs, Teil B, Punkt 5.2.5)

- Schülertickets Potsdam (es gelten die Bestimmungen des VBB-Tarifs, Teil B, Punkt 5.2.5)
- VBB-Abo 65plus (es gelten die Bestimmungen des VBB-Tarifs, Teil B, Punkt 5.2.6)
- VBB-Abo 65 vorOrt (es gelten die Bestimmungen des VBB-Tarifs, Teil B, Punkt 5.2.7)

3 Beantragung der Teilnahme am Lastschriftverfahren

Voraussetzung für die Teilnahme am Lastschriftverfahren ist ein im SEPA-Raum geführtes Bankkonto, ein Wohnsitz bzw. gewöhnlicher Aufenthalt des Kontoinhabers in der Bundesrepublik Deutschland sowie ein SEPA-Basislastschriftmandat des Kontoinhabers zur Legitimation des Einzuges fälliger Forderungen durch das Verkehrsunternehmen. Für die Erteilung des Mandates ist der dafür bestimmte Bestellschein bzw. das jeweilige Online-Bestellformular zu verwenden und dem Verkehrsunternehmen bis zum 10. Kalendertag des Vormonats durch den Kunden nachweislich zu übermitteln. Die Übermittlung des schriftlichen Mandates kann durch persönliche Übergabe an ausgewählten Verkaufsstellen des Verkehrsunternehmens oder per Post sowie auch telekomunikativ (per Fax oder als gescanntes Dokument per E-Mail oder online) erfolgen.

Wird ein Abonnement für persönliche Zeitkarten beantragt, sind sowohl der Bestellschein als auch die erforderlichen Berechtigungsnachweise sowie ein Lichtbild bei einer Verkaufsstelle der Verkehrsunternehmen persönlich vorzulegen. Die Übermittlung von Lichtbildern oder Nachweisen ist auch telekomunikativ oder online möglich.

Antragsteller, die unrichtige Angaben bei der Antragstellung getätigt haben bzw. bei denen bei früheren Abonnementverträgen Zahlungsunregelmäßigkeiten aufgetreten sind, können von einer Teilnahme am Lastschriftverfahren ausgeschlossen werden.

Änderungen des Namens, der Adresse, der E-Mail-Adresse (falls bei der Bestellung angegeben) und der Bankverbindung des Kunden sind dem Verkehrsunternehmen unverzüglich schriftlich oder in Texform (z.B. per E-Mail) mitzuteilen. Änderungen können nur bis zum 10. des Vormonats berücksichtigt werden. Bei Änderung der Bankverbindung sowie des Kontoinhabers ist ein neues SEPA-Basislastschriftmandat vorzulegen. Anschriftenermittlungen und der Verlust der Wertabschnitte oder Chipkarte (EFS) auf Grund der fehlenden Mitteilung gehen zu Lasten des Kunden.

4 Startkarten

Abonnements beginnen jeweils zum Ersten eines Kalendermonats. Auf Antrag des Kunden kann eine bis zum beantragten Abonnementbeginn gültige Fahrtberechtigung (Startkarte) ausgegeben werden, wenn gleichzeitig ein Abonnement beantragt wurde und die Voraussetzungen zur Teilnahme am Lastschriftverfahren gemäß Punkt 3 vorliegen. Die Startkarte ist Bestandteil des beantragten Abonnements, jedoch nicht der 12-monatigen Mindestvertragslaufzeit.

Für Startkarten gelten die Tarifbestimmungen der jeweils bestellten Zeitkarte gemäß Teil B, Punkt 5.2.

Startkarten für persönliche Zeitkarten sind nur in Verbindung mit den entsprechenden VBB-Kundenkarte gültig. Startkarten für das VBB-Abo 65plus werden nur an Personen ausgegeben, die am 1. Geltungstag der Startkarte mindestens 65 Jahre alt sind. Startkarten für das VBB-Abo Azubi gemäß Teil B Punkt 5.2.5.6 werden nicht vor dem 1. August 2019 ausgegeben. Startkarten werden nur an den Inhaber des Abonnements bzw. dessen gesetzlichen Vertreter ausgegeben. Zur Legitimation ist ein Personaldokument und ggf. eine Vollmacht vorzulegen.

Der Fahrpreis einer Startkarte wird wie folgt berechnet:
Tagespreis = Preis des beantragten Abonnements x 1/365.

Der so ermittelte Tagespreis wird in der dritten Stelle nach dem Komma auf den nächsten Cent kaufmännisch gerundet und anschließend mit der Anzahl der Geltungstage der Startkarte multipliziert. Die Abbuchung des Betrages für die Startkarte erfolgt in der Regel mit der ersten Abbuchung des Betrages für das Abonnement. Jedem Verkehrsunternehmen ist es freigestellt, den Gesamtbetrag bzw. einen Teilbetrag der Startkarte sofort bei Ausgabe bar bzw. bargeldlos zu erheben.

Bei Nichtzustandekommen des Abonnementvertrages oder vorzeitiger Beendigung während des ersten Vertragsjahres wird die Berechnung des Fahrpreises für die Nutzung der Startkarte analog den Bedingungen für Abonnements bei außerordentlicher Kündigung gemäß Punkt 10.4 vorgenommen.

Bei Verlust von Startkarten wird kein Ersatz geleistet.

Bei Abonnements, für die Chipkarten mit EFS ausgegeben werden, können Startkarten ebenfalls als EFS auf der Chipkarte gespeichert werden. Bei Verlust von Chipkarten gilt Punkt 9.

5 Erhalt Chipkarte mit EFS bzw. der Wertabschnitte

a) Chipkarte

Die Chipkarte mit dem für den Vertragszeitraum gültigen EFS wird dem Kunden bzw. dessen gesetzlichem Vertreter postalisch zugestellt oder durch einen Zustelldienst überbracht. Der Kunde ist verpflichtet, bei Nichterhalt das Verkehrsunternehmen unverzüglich, jedoch spätestens bis zehn Tage nach Beginn des ersten Gültigkeitsmonats, schriftlich, in Texform (z.B. per E-Mail) oder persönlich in ausgewählten Verkaufsstellen des Verkehrsunternehmens zu informieren. Sofern die Information über den Nichterhalt oder die Falschlieferung nicht innerhalb dieser Frist erfolgt, sind Ansprüche des Kunden ausgeschlossen. Die Chipkarte kann zudem besonders bekannt gegebenen Verkaufsstellen ausgegeben werden. Bei einer Vertragsverlängerung verlängert sich automatisch die Gültigkeit des EFS.

Bei Übergabe oder Zusendung der Chipkarte mit EFS sind im beigefügten Anschriften die auf dem Chip gespeicherten Daten des Abonnements aufgeführt. Der Kunde hat die Daten auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen. Beanstandungen sind dem vertragsführenden Verkehrsunternehmen unverzüglich, jedoch spätestens bis zehn Tage nach Beginn des ersten Gültigkeitsmonats, schriftlich in Texform (z.B. per E-Mail) oder persönlich in ausgewählten Verkaufsstellen des vertragsführenden Verkehrsunternehmens anzugeben. Die Daten auf der Chipkarte können in besonders bekannt gegebenen Verkaufsstellen ausgelesen werden.

b) Wertabschnitte

Die für den Vertragszeitraum gültigen zwölf monatlichen Wertabschnitte werden dem Kunden bzw. dessen gesetzlichem Vertreter postalisch zugestellt oder durch einen Zustelldienst überbracht. Die Zustellung der Wertabschnitte kann auch in zwei oder mehr Teilleistungen erfolgen. Der Kunde ist verpflichtet, bei Nichterhalt oder bei Falschlieferung der Wertabschnitte das Verkehrsunternehmen unverzüglich, jedoch spätestens bis zehn Tage nach Beginn des ersten Gültigkeitsmonats, schriftlich in Texform (z.B. per E-Mail) oder persönlich in ausgewählten Verkaufsstellen des Verkehrsunternehmens zu informieren.

Bei persönlichen Zeitkarten ist die Nummer der VBB-Kundenkarte in das vorgesehene Feld des jeweiligen Wertabschnittes einzutragen. Bei Abonnements der Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) oder der S-Bahn Berlin GmbH ist zusätzlich die auf dem Wertabschnitt angegebene Abonnement-Nummer in das hierfür vorgesehene Feld der VBB-Kundenkarte einzutragen.

6 Durchführung des Lastschriftverfahrens (Abbuchungen)

Die jeweils geltenden Gesamtbeträge für Abonnements sind in der Anlage 4 des VBB-Tarifs in seiner jeweils geltenden, veröffentlichten Fassung aufgeführt.

Beim Lastschriftverfahren für Abonnements mit jährlicher Abbuchung wird der Gesamtbetrag grundsätzlich im Voraus am 1. Bankarbeitstag des ersten Gültigkeitsmonats abgebucht.

Beim Lastschriftverfahren für Abonnements mit monatlicher Abbuchung wird der Gesamtbetrag in monatlichen Teilbeträgen jeweils am 1. Bankarbeitstag des laufenden Monats abgebucht. Eventuelle teillingsbedingte Rundungsdifferenzen zum Gesamtbetrag werden mit dem letzten Teilbetrag ausgeglichen. Bei Tarifänderungen während der Laufzeit des Abonnements werden die monatlichen Teilbeträge ab dem Zeitpunkt der Änderung entsprechend angepasst.

Abweichende Regelungen zum Abbuchungszeitpunkt können durch einzelne Verkehrsunternehmen im Abonnementvertrag festgelegt werden.

Kann der Einzugsbetrag (einmaliger Gesamtbetrag bzw. monatlicher Teilbetrag) aus Gründen, die nicht vom Verkehrsunternehmen zu vertreten sind, nicht fristgerecht abgebucht werden, werden der geschuldete Betrag und die anfallenden Bankgebühren sowie ein Bearbeitungsentgelt von mindestens 2,50 EUR im nächsten Monat fällig und abgebucht, es sei denn der Kunde weist nach, dass ein Schaden nicht oder in geringerer Höhe entstanden ist. Dieses gilt auch bei eventuell weiteren Rücklastschriften (gemäß Punkt 10).

Bei erstmaligem oder erneutem Abschluss eines Abonnementvertrages erhält der Kunde im Rahmen des SEPA-Basislastschriftverfahrens spätestens 5 Bankarbeitstage vor der ersten Abbuchung eine Information über Abbuchungszeitpunkt und Höhe des Lastschrifteinzuges.

7 Verlängerung der Verträge

Abonnementverträge für übertragbare Zeitkarten sowie für das VBB-Abo 65plus und das VBB-Abo 65vorOrt verlängern sich jeweils um zwölf Monate, wenn sie nicht gemäß Punkt 10 gekündigt werden.

Die Abonnements für Auszubildende/Schüler (ausgenommen Schülertickets Potsdam) enden grundsätzlich nach zwölf Monaten. Eine Verlängerung ist spätestens sechs Wochen vor Ende der Laufzeit unter Vorlage der erforderlichen Unterlagen neu zu beantragen.

Die Abonnements für das Schülerticket Potsdam verlängern sich jeweils um zwölf Monate, wenn sie nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum jeweiligen Vertragsende von einem der Vertragspartner schriftlich oder in Texform (z.B. per E-Mail) gekündigt werden. Mit Vollendung des 16. Lebensjahres endet das Abonnement, ohne dass es einer Kündigung bedarf, es sei denn der Kunde weist seine weitere Berechtigung entsprechend Teil B, Punkt 5.2.5.2 des VBB-Tarifs nach. In diesem Fall verlängert sich das Abonnement entsprechend der nachgewiesenen Berechtigung und endet mit deren Wegfall.

Beim Wegfall der Voraussetzungen für persönliche Zeitkarten ist der Abonent zur unverzüglichen Mitteilung an das vertragsführende Verkehrsunternehmen verpflichtet.



8 Änderung der Verträge

Der Wechsel bzw. die Ergänzung des gewählten Tarifbereichs bzw. der Wechsel des Abonnementtyps ist während der Laufzeit des Vertrages auf schriftlichen Antrag zum 1. des Folgemonats möglich, sofern der Änderungsantrag bis zum 10. des Vormonats gestellt wird (schriftlich oder in Textform (z.B. per E-Mail)) und soweit der Kunde die Voraussetzungen für den geänderten Tarif erfüllt. Die Abrechnung des bisherigen bzw. des neuen Abonnements erfolgt tagessgenau entsprechend der Regelung in Punkt 4. Bereits gezahlte Beträge werden angerechnet. Bei jährlicher Abbuchung wird für die Abrechnung des ursprünglichen Abonnements der zum Zeitpunkt des Vertragsbeginns fällige Preis zugrunde gelegt.

Ein Wechsel zwischen jährlicher und monatlicher Abbuchung sowie zwischen monatlicher und jährlicher Abbuchung ist innerhalb eines Vertragszeitraumes ausgeschlossen.

9 Ersatz Chipkarte mit EFS und Wertabschnitten

a) Chipkarten

Die Chipkarten sind Eigentum des vertragsführenden Verkehrsunternehmens. Ist die Kartengültigkeit abgelaufen bzw. eine Änderung des Geltungsbereiches und/oder persönlicher Daten erforderlich, wird dem Kunden unaufgefordert oder gemäß Beantragung eine neue Chipkarte mit EFS zugesandt.

Der Verlust oder die Beschädigung der Chipkarte ist dem vertragsführenden Verkehrsunternehmen unverzüglich mitzuteilen. Die ursprünglich ausgegebene Chipkarte wird gesperrt. Das gleiche gilt, wenn der Kunde seine Chipkarte nicht gemäß Teil A, § 8 Absatz 1a fristgerecht zur Prüfung vorlegt. Die Ausstellung einer Ersatz-Chipkarte erfolgt gegen ein Entgelt in Höhe von 10,00 EUR und bei persönlichen Zeitkarten gemäß Punkt 2.2 (b) nach Vorlage eines Lichtbildes. Fügt jede weitere Ersatz-Chipkarte innerhalb von 24 Monaten nach der ersten Ersatzausstellung wird ein Entgelt von 20,00 EUR erhoben.

Beruhrt die Beschädigung oder Nichtlesbarkeit der Chipkarte auf einem durch das aussstellende oder das kontrollierende Verkehrsunternehmen zu vertretenden Umstand, so entfällt das Entgelt für die Ausstellung der Ersatz-Chipkarte.

b) Wertabschnitte

Bei Verlust oder Beschädigung von Wertabschnitten wird kein Ersatz geleistet.

10 Kündigung der Verträge

Sämtliche Kündigungen bedürfen der Schriftform oder der Textform (z.B. per E-Mail)

10.1 Ordentliche Kündigung

Abonnementverträge können mit einer Frist von sechs Wochen zum jeweiligen Vertragsende gekündigt werden.

10.2 Außerordentliche Kündigung durch den Kunden

Der Abonnementvertrag kann durch den Kunden auch vor Ablauf der 12-Monats-Laufzeit jeweils zum Ende eines Monats vorzeitig gekündigt werden, wenn gleichzeitig mit der Kündigung die restlichen Wertabschnitte bzw. die Chipkarte mit EFS an das vertragsführende Verkehrsunternehmen zurückgegeben werden. Wird die Kündigung und Rückgabe bis zum 2. Kalendertag eines Monats vorgenommen (bei Einsendung gilt das Datum des Poststempels), so ist die Kündigung zum Ablauf des Vormonats wirksam.

Bei außerordentlicher Kündigung des Vertrages wird ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 2,50 EUR erhoben, es sei denn der Kunde weist nach, dass ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist.

10.3 Außerordentliche Kündigung durch das Verkehrsunternehmen

Das Verkehrsunternehmen ist insbesondere in folgenden Fällen zur außerordentlichen, fristlosen Kündigung des Abonnementvertrages berechtigt:

- bei durch den Kunden zu vertretender Rücklastschrift oder
- bei Widerruf der Einzugsermächtigung bzw. des SEPA-Basislastschriftmandates bzw. bei nicht rechtzeitiger Bekanntgabe einer gültigen Bankverbindung.

Der Abonnee hat die restlichen Wertabschnitte bzw. die Chipkarte an das vertragsführende Verkehrsunternehmen zurückzugeben.

Bei außerordentlicher Kündigung des Vertrages wird ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 2,50 EUR erhoben, es sei denn der Kunde weist nach, dass ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist.

10.4 Abrechnung bei außerordentlicher Kündigung

Bei außerordentlicher Kündigung erfolgt die Abrechnung des Nutzungszitraums innerhalb des Vertragsjahres (Zeitraum bis zur erfolgten Rückgabe der Wertabschnitte bzw. bis zur Sperrung des EFS der Chipkarte) auf der Grundlage der jeweiligen Preise der entsprechenden Monatskarten ohne Abonnement.

Bei einer außerordentlichen Kündigung (mit Ausnahme des VBB-Abos 65plus, des Schülerkickets Potsdam und des VBB-Abo Azubi) wird für jeden Nutzungstag 1/365 des 12-fachen Preises des entsprechenden Monatskarten ohne Abonnement gemäß VBB-Tarif berechnet. Bei einer außerordentlichen Kündigung des VBB-Abo 65plus wird für jeden Nutzungstag 1/365 eines Referenz-Jahrespreises in Höhe von 708,00 EUR, und bei einer außerordentlichen Kündigung des Schülerkickets Potsdam wird für jeden Nutzungstag 1/365 eines Referenz-Jahrespreises in Höhe von 300,00 EUR und bei einer außerordentlichen Kündigung des VBB-Abo 65vorOrt wird für jeden Nutzungstag 1/365 eines Referenz-Jahrespreises in Höhe von 388,00 EUR berechnet. Bei einer außerordentlichen Kündigung des VBB-Abo Azubi wird für jeden Nutzungstag 1/365 eines Referenz-Jahrespreises in Höhe von 534,00 EUR berechnet.

Die vorstehende Berechnung nach Nutzungstagen ist jeweils der Höhe nach begrenzt auf den gesamten Abonnementpreis des vorzeitig beendeten Vertragsjahres. Verkehrsunternehmen, die in zehn Monatsraten abbuchen, nehmen keine Nachbelastungen vor, da der monatliche Abonnementbetrag dem Preis der Monatskarte entspricht. Bereits gezahlte Beträge werden angerechnet und der dann noch ausstehende Betrag abgebucht bzw. ein evtl. Guthaben bargeldlos erstattet.

10.5 Zusätzliche Regelungen für Chipkarten mit EFS

Die Chipkarten mit EFS werden durch das vertragsführende Verkehrsunternehmen zum Vertragsende (durch Zeitablauf bzw. Kündigung) gesperrt. Die Chipkarte ist innerhalb von zehn Tagen nach Vertragsende an das vertragsführende Verkehrsunternehmen zurückzugeben. Bei Überschreitung dieser Frist kann ein Entgelt in Höhe von 10,00 EUR erhoben werden, es sei denn der Kunde weist nach, dass er die Fristüberschreitung nicht zu vertreten hat. Das Entgelt wird im Lastschriftverfahren abgebucht bzw. mit einem bestehenden Guthaben verrechnet.

11 Fahrgelderstattung für persönliche Zeitkarten im Abonnement

Eine Fahrgelderstattung für persönliche Zeitkarten im Abonnement wird nur bei einer mit stationärer Behandlung oder Bettlägerigkeit verbundenen Einzelerkrankung von mindestens 15 zusammenhängenden Krankheitstagen gewährt. Der Nachweis ist durch die Bescheinigung eines Arztes, eines Krankenhauses oder einer Krankenkasse zu erbringen.

Für jede Einzelerkrankung von mindestens 15 Tagen wird ab dem ersten Tag 1/365 des Jahresbetrages der entsprechenden Zeitkarten gemäß VBB-Tarif, nach Abzug des Bearbeitungsentgeltes von mindestens 2,50 EUR, erstattet. Der Antrag ist durch den Kunden unverzüglich, spätestens innerhalb einer Woche nach Beendigung der Erkrankung zu stellen. Erstattungen werden nach Prüfung des Anspruchs vorgenommen. Die Erstattungsbeträge werden bargeldlos überwiesen.

Abonnementangebote und Preise (Gesamtbetrag für ein Jahr) - Auswahl

Stand: 01.08.2019

Berlin	monatliche Abbuchung	jährliche Abbuchung
VBB-Umweltkarte Berlin AB	761,00 €	728,00 €
VBB-Umweltkarte Berlin BC	809,00 €	794,00 €
VBB-Umweltkarte Berlin ABC	992,00 €	96100 €
VBB-Umweltkarte Berlin ABC + 1 Lkr.	1.340,00 €	1.299,80 €
VBB-Umweltkarte Berlin ABC + 2 Lkr. Oder Berlin ABC + 1 Lkr. + 1 krfr. St.	1.673,00 €	1.622,90 €
VBB-Umweltkarte für das VBB-Gesamtnetz	2.015,00 €	1.954,60 €
10-Uhr-Karte Berlin AB	547,00 €	531,00 €
10-Uhr-Karte Berlin BC	588,00 €	575,00 €
10-Uhr-Karte Berlin ABC	711,00 €	693,00 €
VBB-Abo 65plus für das VBB-Gesamtnetz	612,00 €	593,00 €
VBB-Abo Azubi für das VBB-Gesamtnetz	365,00 €	-
Azubi Berlin AB	534,00 €	-
Azubi/Schüler Berlin BC	625,00 €	-
Azubi/Schüler Berlin ABC	760,00 €	-
Azubi/Schüler Berlin ABC + 1 Lkr.	1.005,00 €	974,90 €
Azubi/Schüler Berlin ABC + 2 Lkr. Oder Berlin ABC + 1 Lkr. + 1 krfr. St.	1.252,00 €	1.202,80 €
Azubi/Schüler für das VBB-Gesamtnetz	1.511,00 €	1.465,70 €
Kreisfreie Stadt Potsdam	monatliche Abbuchung	jährliche Abbuchung
VBB-Umweltkarte Potsdam AB	414,00 €	402,00 €
VBB-Umweltkarte Potsdam BC	392,00 €	380,30 €
VBB-Umweltkarte Potsdam ABC	602,00 €	584,00 €
9-Uhr-Karte Potsdam AB	352,00 €	342,00 €
9-Uhr-Karte Potsdam BC	333,00 €	323,00 €
9-Uhr-Karte Potsdam ABC	511,00 €	495,50 €
Schülerkicket Potsdam AB	257,30 €	249,60 €
Azubi Potsdam AB	310,00 €	300,70 €
Azubi/Schüler Potsdam BC	294,00 €	285,20 €
Azubi/Schüler Potsdam ABC	451,00 €	437,50 €
Landkreise	monatliche Abbuchung	jährliche Abbuchung
VBB-Umweltkarte Landkreise bis 2 Waben	464,00 €	450,10 €
VBB-Umweltkarte Landkreise bis 4 Waben	634,00 €	615,00 €
VBB-Umweltkarte Landkreise bis 6 Waben	874,00 €	847,80 €
VBB-Umweltkarte 1 Landkreis	890,00 €	863,30 €
VBB-Umweltkarte 2 Lkr. Oder 1 Lkr. + 1 krfr.St.	1.040,00 €	1.008,80 €
VBB-Umweltkarte 3 Lkr. Oder 2 Lkr. + 1 krfr.St. oder 1 Lkr. + 2 krfr. St.	1.416,00 €	1.373,60 €
Azubi/Schüler Landkreise bis 2 Waben	349,00 €	338,50 €
Azubi/Schüler Landkreise bis 4 Waben	472,00 €	457,80 €
Azubi/Schüler Landkreise bis 6 Waben	650,00 €	630,50 €
Azubi/Schüler 1 Landkreis	664,00 €	644,10 €
Azubi/Schüler 2 Lkr. oder 1 Lkr. + 1 krfr.St.	772,00 €	748,80 €
Azubi/Schüler 3 Lkr. oder 2 Lkr. + 1 krfr.St. oder 1 Lkr. + 2 krfr. St.	1.055,00 €	1.023,40 €